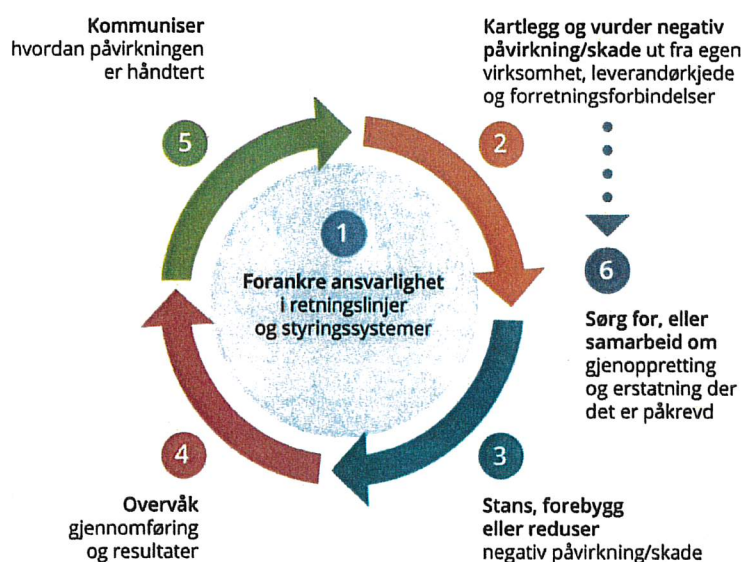


# Redegjørelse rapporteringsåret 2022 for Smart Retur Norge AS

## Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

Denne redegjørelsen er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter.



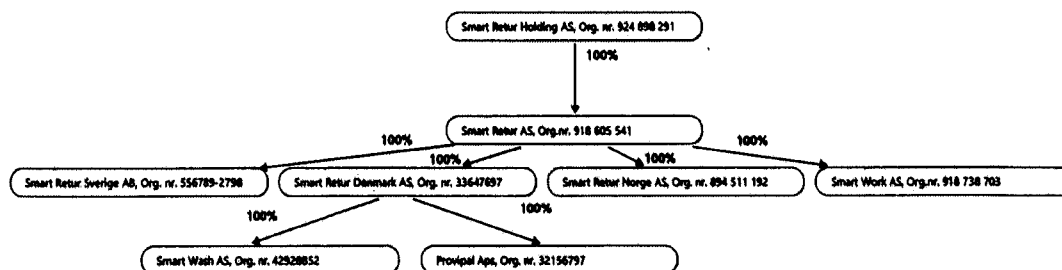
## Innledning

Smart Retur tilbyr smarte returløsninger for et sirkulært samfunn. Vi jobber for at alt som kan ombrukes, skal ombrukes og for å eliminere ressursløsning. Verdiene våre forplikter oss til å opptre etter den høyeste etiske standard og drive virksomheten på en ansvarlig og bærekraftig måte. Dette skal gjenspeiles i alt vi gjør. Dette er et pågående arbeid, hvor det også er behov og rom for forbedringer.

I dette notatet redegjør vi for selskapets arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og etisk handel i tråd med kravene i åpenhetsloven.

## 1. Virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner

### 1.1 Organisering av Smart Retur



Det er kun Smart Retur Norge AS som er omfattet av Åpenhetsloven, jf. lovens § 2., men leverandørene til Smart Work AS som leverer drifttjenester til Smart Retur Norge AS er også inkludert i utført aktsomhetsvurdering.

### 1.2 Driftsområde

Smart Retur driver innenfor returlogistikk, primært knyttet til trepaller på tvers av bransjer. Smart Retur forsyner kundene med paller, henter overskuddet, sorterer, reparerer og holder pallene i omløp. 99 % av pallene som omsettes er gjenbrukspaller. Driften foregår hovedsakelig i Norge, men det sendes også paller ut og inn av EU.

Smart Retur Norge AS eier p.t ingen lastebiler selv, og bruker derfor transportselskaper til kjøring til og fra kunde/leverandør.

### 1.3 Ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer

Smart Retur Norge jobber for å ha en bærekraftig forretningspraksis hvor verdiskapning og utvikling skal skje på en ansvarlig måte som respekterer mennesker, samfunn og miljø. Smart Retur erkjenner at egen forretningspraksis kan ha en potensiell negativ påvirkning på nevnte områder, men ser samtidig potensiale til å bidra til positiv utvikling i leverandørkjeden.

Følgende retningslinjer og krav til egen virksomhet er forankret i konsernledelse, vedtatt i morselskapets styre og lagret i styringssystemet:

- Code of Conduct
- ESG policy
- Anti-corruption policy
- Sanctions and export policy
- Third Party risk management procedure

Retningslinjene kan oppgis på forespørsel til [sustainability@smartretur.no](mailto:sustainability@smartretur.no). Se også retningslinjer under implementering under punkt 3.

### 1.4 Varslingskanaler og klagemekanismer

Smart Returs retningslinjer for varsling fastsetter rutiner for intern varsling basert på norske varslingsregler, jf. Arbeidsmiljøloven av 2005. Alle ansatte har en rett til å rapportere ethvert

kritikkverdige forhold som oppstår på Selskapets arbeidsplass. For eksterne henvendelser oppfordrer vi å ta kontakt med selskapets daglige leder eller ansvarlige for bærekraft hvor disse vil bli behandlet konfidensielt ([sustainability@smartretur.no](mailto:sustainability@smartretur.no)).

### 1.5 Rutiner for håndtering av faktiske og mulige konsekvenser som avdekkes gjennom aktsomhetsvurderingen

Smart Retur skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Det vil si gjøre egne risikokartlegginger av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanse, forebygge og redusere slik påvirkning. Tiltakene overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte. Der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø skal vi stanse denne aktiviteten, og vi vil forsøke å gjenopprette skaden. Der leverandører er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretning.

## 2 Negative konsekvenser og risiko

### 2.1 Kartlegging av verdikjede, avgrensning av søketreff, utvelgelse av parametere for aktsomhetsvurderinger

Smart Returs aktsomhetsvurderinger startet med å innhente en oversikt over alle leverandører og samarbeidspartnere Smart Retur har kjøpt varer og tjenester av i 2021 og 2022. Denne listen ga 427 leverandører/samarbeidspartnere. Disse er vurdert ut ifra risiko for faktiske og potensielle negative konsekvenser for brudd på menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold, og er vurdert som enten lav, medium eller høy. De er blitt vurdert ut ifra følgende parametere:

- *Bransje*: Her har vi tatt utgangspunkt i Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings høyrisikoliste:  
<https://anskaffelser.no/berekraftige-anskaffingar/menneskerettigheter/hoyrisikolisten>
- *Geografiske forhold* knyttet til:
  - o Menneskerettigheter: Vurdering fra Freedom House (måler politisk og individets frihet),
  - o Anstendig arbeidsforhold: Vurdering fra International Trade Union Confederation (data fra fagforeninger om hvordan det er å være arbeidstager i det enkelte land).
  - o Miljø: Vurdering fra Environmental Performance Index (Måler miljøpresentasjon til et lands politikk)
  - o Antikorrupsjon: Vurdering fra Transparency International (måler graden av korrupsjon i offentlig sektor i et land).

### 2.2 Resultater fra aktsomhetsvurderinger

Resultat fra vurdering fra *bransje*: Det ble kartlagt flere leverandørendører under potensielt risikoutsatte bransjer; transport, elektronikk/IKT, mat, kontorrekvisita, møbler, arbeidsklær, driftsmateriale.

Resultat fra vurdering fra *Geografiske forhold*: Kildene henvist til i punkt 2.1 har anbefalinger om grenseverdier per land som Smart Retur har valgt å følge. Ingen av våre leverandører kommer fra land som havner under disse grenseverdiene.

Av de 427 leverandørene, ble 92 leverandører følgelig vurdert som medium risiko ut i fra bransje. Samtlige av disse leverandørene har blitt bedt om å egenrapportere sitt arbeid knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljøpåvirkning i egen drift, samt hvordan leverandøren stiller krav til sine leverandører på de samme områdene. For disse leverandørene vil Smart Retur se

igjennom alle tilbakemeldinger og vurdere dette opp mot dokumentasjon og egen kjennskap til leverandørene. Ved tilfredsstillende resultat vil leverandørens risiko være håndtert og leverandøren får ny status med lav risiko. For leverandører der risikoen ikke er håndtert vil vi innhente nødvendig informasjon og dokumentasjon for å kartlegge risikoen ytterligere. Vi vil så gjennomføre en ny risikovurdering og leverandøren får da enten status «lav risiko» eller «høy risiko». Ved høy risiko vil tiltak revisjon vurderes.

Uavhengig av egenrapporteringskjema vil Smart Retur foreta oppfølging av utvalgte leverandører innen spesifikke bransjer, som transport. Nevnte er en bransje med risikoelementer spesielt knyttet til sosial dumping, dårlig arbeidsforhold, mangel på regler for kjøre/hvile-tid og mangel på kontrakter.

### 3 Planlagt tiltak

#### 3.1 Implementere ytterligere retningslinjer

Vi forventer at også våre leverandører og samarbeidspartnere bidrar til en bærekraftig forretningspraksis hvor arbeidsforhold, miljø og menneskerettigheter blir ivaretatt, og vi ser derfor viktigheten av at krav stilles leverandørene i Smart Returs retningslinjer. Disse skal styrke, og ikke undergrave, leverandørens mulighet til å levere på kravene vi stiller for å sikre gode forhold for mennesker, samfunn og miljø. Derfor vil både nye retningslinjer for innkjøp og Supplier Code of Conduct (SCoC) implementeres. Vi ønsker å tilstrebe langvarig forhold med de leverandørene som viser særlig velvilje og evne til å jobbe med positiv utvikling i leverandørkjeden.

*Innkjøpspolicy:* Det skal ikke være utelukkende pris som gjelder for innkjøp av varer og tjenester, men også leverandørens etterlevelse av etiske retningslinjer, sertifiseringer, samarbeid og produksland.

*SCoC:* Vil være obligatorisk for nye og eksisterende leverandører og samarbeidspartnere og skal signere/handles ihht. Denne vil være basert på internasjonale standarder for menneskerettigheter, anstendig arbeid, miljø, anti-korrupsjon og dyrevelferd og prinsippene er basert på FN- og ILO konvensjoner.

#### 3.2 Andre tiltak

*Påseplikt:* Hos noen utvalgte leverandører vil vi vurdere å bruke påseplikten for å påse at lønns- og arbeidsvilkår er i overensstemmelse med gjeldende allmenngjøringsforskrifter. Dette er ikke et tiltak i seg selv, men en kilde til informasjon til hva som må utbedres. Påseplikt innebærer at det skal iverksettes systemer og rutiner for å undersøke og om nødvendig følge opp at allmenngjøringsforskrifter etterleveres. Påseplikten kan oppfylles for eksempel ved at det tas inn kontraktsklausuler om at arbeidstakere minst skal ha de lønns- og arbeidsvilkår som følger av allmenngjøringsforskrifter, og at dette følges opp gjennom innhenting av dokumentasjon på arbeidstakers lønns- og arbeidsvilkår.

*Interessentdialog* med fagforeninger, organisasjoner, ansatte eller evt bransjeinitiativ er fremtidige tiltak basert på aktsomhetsvurderinger som er under arbeid

Tydligere fokus på kartlegging av *underleverandører* fra høyrisikoland knyttet til arbeidsforhold og menneskerettigheter.

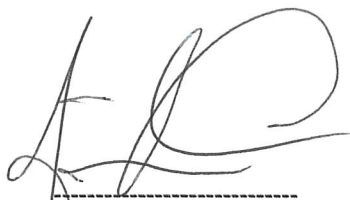
*Opplæring og kompetanseheving* internt for å øke bevisstheten om utfordringene knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljø i verdikjeden og viktigheten av Smart Returs påvirkning i egen forretningspraksis.

### 3.3 Resultater

Leder for bærekraft følger opp og vurderer effekt av bærekraftiltak som selskapet har iverksatt for å minimere negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø ved å samle inn data gjennom eventuell revisjon, egevalueringsskjema, spørreundersøkelser, leverandørmøter, klagemekansimer, aktiv deltagelse på kurs og seminarer m.m. Dette arbeidet vil rapporteres videre til ledergruppen og CEO for å vurdere effekten av arbeidet og videre arbeid.

Hver leverandør med identifisert vesentlig risiko skal følges opp på de tiltakene som er iverksatt, gjennom interessentdialog, revisjon og leverandørbesøk der det er nødvendig.

Langhus, 26.06.23



---

Søren Eriksen  
Styreleder  
Smart Retur Norge



---

Jan Erik Skovdal  
Styremedlem  
Smart Retur Norge



---

Trond Juliussen  
Daglig Leder  
Smart Retur Norge